



Republica Moldova

Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică
ANRE

str. Alexandr Pușkin, nr. 52/A, MD-2005 Chișinău, Tel: 022 823 955, anre@anre.md, <http://www.anre.md>

Nr. 05-03/ 2240 din 18. 04. 2025

La nr. 18-69-3863 din 07. 04. 2025

Cancelaria de Stat a Republicii Moldova

e-mail: cancelaria@gov.md

Copie: **Ministerul Infrastructurii
și Dezvoltării Regionale**

e-mail: secretariat@mded.gov.md

Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică (în continuare – ANRE) a examinat proiectul Hotărârii Guvernului privind aprobarea Conceptului sistemului informațional „Managementul serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare” și a Regulamentului privind modul de ținere a Registrului, elaborat de către Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale (MIDR), înregistrat sub nr. 269/MIDR/2025, și formulează următoarele propuneri și obiecții fundamentate pe cadrul normativ în vigoare.

1. Se propune modificarea pct. 3 din proiectul de Hotărâre a Guvernului cu privire la aprobarea Conceptului Sistemului informațional „Managementul serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare” și a Regulamentului privind modul de ținere a Registrului format de Sistemul informațional „Managementul serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare”, astfel încât să fie clar definite sursele de finanțare și mecanismele de alocare a resurselor pentru gestionarea și mentenanța Sistemului Informatic „MSPAAC”.

Argumentarea. Agenția menționează că, conform prevederilor prevederile art. 9² alin. (2) din Legea nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, pentru gestionarea și mentenanța sistemului informațional indicat la alin. (1) se alocă, anual, mijloace financiare de la bugetul Agenției.

De notat că, în Nota de fundamentare, este indicat, că *„după finalizarea procesului de elaborare a Sistemului Informațional, acesta urmează a fi transmis la balanța Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică, în conformitate cu art. 9² din Legea nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, care va asigura bugetarea cheltuielilor necesare pentru mentenanța și gestiunea operațională a acestuia. Surse financiare suplimentare pentru dezvoltarea și operarea Sistemului Informațional, care ar putea avea impact asupra Bugetului de Stat nu sunt identificate.”*

Cu toate acestea, pct. 3 din proiectul de Hotărâre a Guvernului prevede, că administrarea, mentenanța și dezvoltarea continuă a Sistemului informațional „Managementul serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare” va fi asigurată din contul și în limitele mijloacelor alocate anual din bugetul de stat.

Mai mult decât atât, este de notat faptul, că în vederea implementării Subcomponentei 2.1 a proiectului „Securitatea Aprovizionării cu Apă și Sanitație în Moldova (PSAASM)”, în special implementarea asistenței tehnice pe aspecte juridice, tehnice, financiare pentru Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică, operatorii serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare și pentru autoritățile publice locale, a fost semnat Acordul de Cooperare interinstituțională, între MIDR, ONDRL și ANRE. Scopul acestui Acord constă în facilitarea implementării proiectului „Securitatea

Aprovizionării cu Apă și Sanitație în Moldova”, prin realizarea obiectivelor, termenilor și condițiilor stabilite în Acordul de finanțare, ratificat prin Legea nr. 169/2022.

Astfel, potrivit art. 6 pct. 10 din Acord, ANRE urmează să asigure preluarea și gestionarea în limitele competențelor prevăzute de lege a funcționalității MIS, în cooperare cu Unitatea de Implementare a Proiectului din cadrul I.P. ONDRL, după operarea modificărilor la Legea nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, în acest sens.

Conform Acordului de finanțare, ratificat prin Legea nr. 169/2022, Partea 2: Consolidarea capacității instituționale la nivel național și local pentru furnizarea serviciilor de aprovizionare cu apă și sanitație, pct. 1 lit. d) dezvoltarea și implementarea unui Sistem informațional de management (MIS) pentru monitorizarea și evaluarea performanței Operatorilor de aprovizionare cu apă și canalizare, îi revine autorității ce se ocupă de elaborarea politicilor în domeniu. Iar, pct. 23 din Anexa la Acordul de finanțare, definește noțiunea de „MIS” ca Sistem informațional de management al aprovizionării cu apă și sanitație al Beneficiarului, gestionat de ANRE. Prin urmare, ANRE este autoritatea care va gestiona Sistemul informațional de management, or, asigurarea mentenanței sistemului informațional în totalitate din bugetul Agenției nu este conformă Acordului de finanțare ratificat prin Legea nr. 169/2022, dar și Acordului de cooperare interinstituțională, semnat între MIDR, ONDRL ȘI ANRE.

Astfel, Agenția atrage atenția asupra faptului că, această situație poate genera incertitudini și dificultăți în implementarea și întreținerea sistemului informatic, afectând eficiența procesului de reglementare în domeniu.

Prin urmare, pentru a asigura o implementare eficientă, este esențial ca proiectul de hotărâre să stabilească în mod clar sursele de finanțare permise, mecanismele de alocare și utilizare a fondurilor, precum și responsabilitățile instituțiilor implicate. Această modificare ar contribui la transparența procesului decizional, ar evita blocajele administrative și ar garanta continuitatea funcționării sistemului, consolidând astfel eficiența serviciilor publice în domeniu.

2. La proiectul Regulamentului se propune introducerea unei secțiuni distincte, care să conțină o descriere explicită a datelor prelucrate, delimitarea responsabilităților privind colectarea și protecția acestora, și stabilirea unui mecanism de guvernare în conformitate cu prevederile Legii nr. 133 din 8 iulie 2011 privind protecția datelor cu caracter personal și Legii nr. 467 din 21 noiembrie 2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat.

Argumentarea. Conceptul nu oferă o descriere suficient de clară a categoriilor de date care vor fi colectate și prelucrate prin sistem. Conform art. 7⁶ alin. (2) lit. a) din Legea nr. 467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat, un regulament privind o resursă informațională de stat trebuie să definească structura, conținutul și organizarea informațiilor.

Totodată, dacă sistemul colectează date cu caracter personal, aplicabilitatea Legii nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal devine obligatorie, incluzând desemnarea unui operator responsabil de protecție.

În acest sens, se recomandă completarea proiectului de regulament, cu o descriere explicită a datelor prelucrate, delimitarea responsabilităților privind colectarea și protecția acestora, și stabilirea unui mecanism de guvernare în conformitate cu prevederile legale menționate supra.

3. La proiectul Regulamentului, considerăm oportună completarea cu prevederi detaliate privind gestionarea datelor, procedurile operaționale și măsurile de securitate cibernetică.

Argumentarea: Regulamentul nu respectă în totalitate cerințele art. 7⁶ alin. (2) lit. c) din Legea nr. 467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat. Lipsesc următoarele elemente esențiale:

- o procedură formalizată și etapizată pentru înregistrarea, modificarea și radierea datelor;

- descrierea fluxurilor operaționale cu furnizorii de date;
- cerințe minime privind securitatea informațională, în conformitate cu Hotărârea Guvernului nr.201 din 28.03.2017 privind aprobarea Cerințelor minime obligatorii de securitate cibernetică.

În contextul celor menționate/expuse supra, ANRE sprijină instituirea unui sistem informațional național în domeniul serviciilor de alimentare cu apă și canalizare, cu asigurarea conformității acestuia cu următoarele principii fundamentale:

- respectarea regimului de autonomie instituțională;
- alinierea competențelor atribuite corelate cu cadrul legal aplicabil;
- garantarea protecției datelor și a securității cibernetice;
- respectarea dispozițiilor Legii nr. 467/2003 privind statutul resurselor informaționale.

Alexei TARAN
Director general

